

ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI PRIVIND CALITATEA IMSP SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE BOLI CONTAGIOASE DE COPII

1. CONTEXT INSTITUTIONAL

Conducerea IMSP Spitalul Clinic Municipal de Boli Contagioase de Copii (SCMBCC) își asumă responsabilitatea deplină pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității (SMC), în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015, ale legislației Republicii Moldova în domeniul sănătății publice și cu principiile bunei guvernări medicale.

Sistemul de management al calității este integrat în toate activitățile spitalului – clinice, administrative, suport și educaționale – pentru a asigura îndeplinirea misiunii instituționale: oferirea de îngrijiri medicale sigure, eficiente, bazate pe dovezi și centrate pe pacientul copil.

2. PRINCIPII FUNDAMENTALE

Managementul SCMBCC se angajează să asigure:

- 2.1. Orientarea către pacient – toate procesele sunt concepute pentru a răspunde nevoilor pacientului și familiei sale, cu respectarea demnității, confidențialității și drepturilor acestuia.
- 2.2. Calitatea și siguranța serviciilor medicale – prin aplicarea ghidurilor clinice, a protocoalelor instituționale și a bunelor practici medicale.
- 2.3. Conducerea participativă și comunicarea eficientă – prin implicarea personalului medical și nemedical în deciziile privind calitatea și dezvoltarea organizațională.
- 2.4. Formarea continuă a personalului – prin instruirii periodice, evaluări de competență și promovarea culturii calității.
- 2.5. Îmbunătățirea continuă – prin analiza sistematică a datelor, audituri interne, acțiuni corective și evaluarea performanței instituționale.
- 2.6. Conformitatea legală și etică – toate activitățile SCMBCC respectă legislația națională, normele profesionale și principiile de etică medicală.

3. OBIECTIVELE STRATEGICE ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

Conducerea SCMBCC stabilește următoarele direcții strategice:

- 3.1. Creșterea continuă a satisfacției pacienților și familiilor acestora;
- 3.2. Dezvoltarea unui sistem integrat de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM);
- 3.3. Consolidarea siguranței pacientului și a personalului medical;
- 3.4. Optimizarea fluxurilor de diagnostic, tratament și externare;

- 3.5. Implementarea managementului riscului clinic și organizațional;
- 3.6. Asigurarea transparenței și responsabilității decizionale la toate nivelurile ierarhice;
- 3.7. Implementarea și monitorizarea indicatorilor de performanță ai calității.

4. RESPONSABILITĂȚI ALE CONDUCERII

Echipa managerială a SCMBCC se angajează să:

- 4.1. asigure resursele umane, materiale și informaționale necesare funcționării sistemului;
- 4.2. promoveze comunicarea deschisă privind calitatea, etica și siguranța pacientului;
- 4.3. asigure participarea activă a personalului în procesele de evaluare și îmbunătățire;
- 4.4. analizeze periodic, în revizuirea managementului, eficiența SMC și să adopte măsuri de optimizare;
- 4.5. reprezinte instituția în relația cu autoritățile, partenerii și comunitatea profesională, cu responsabilitate și integritate.

5. ANGAJAMENT FORMAL

Prin prezenta declarație, conducerea SCMBCC:

- 5.1. își exprimă angajamentul ferm de a implementa și menține un Sistem de Management al Calității eficient;
- 5.2. asigură că politica și obiectivele calității sunt comunicate, înțelese și aplicate la toate nivelurile instituției;
- 5.3. garantează transparența, echitatea și cultura calității în toate activitățile desfășurate.

Chișinău, 2025

Director _____

Ludmila BÎRCA

Vicedirector medical _____

Stela CORNILOVA

Responsabil

Managementul Calității: _____

Viorica HEMEI

