

REGULAMENT

cu privire la modalitățile de acces și vizitare de către reprezentanții legali ai pacienților minori în secția de terapie intensivă și reanimare din IMSP Spitalul Clinic Municipal Boli Contagioase de copii

Capitolul I. Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament este elaborat în conformitate cu prevederile Legii cu privire la drepturile copilului nr. 338-XIII din 15 decembrie 1994, Legii ocrotirii sănătății nr. 411—XIII din 28 martie 1995, Legii cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului nr. 263-XVI din 27 octombrie 2005, Legii cu privire la protecția copiilor împotriva impactului negativ al informației nr. 30 din 7 martie 2013, ordinului MS nr. 556 din 28 iulie 2017 ”Pentru aprobarea Regulamentului Cu privire la modalitățile de acces și vizitare de către reprezentanții legali ai pacienților minori In subdiviziunile de terapie intensivă și reanimare din cadrul instituțiilor medico-sanitare publice”, PO nr. 60 SCMBCC.
2. In sensul prezentului Regulament, se definesc următoarele noțiuni și termeni:
 - *Interesul superior al copilului* - asigurarea condițiilor adecvate pentru creșterea și dezvoltarea armonioasă a copilului, ținând cont de particularitățile individuale ale personalității lui și de situația concretă în care acesta se află;
 - *Informații medicale* - informațiile despre starea sănătății fizice și psihice a pacientului, precum și datele obținute pe parcursul examinării și tratamentului, activităților de profilaxie și de reabilitare a pacientului;
 - *Secret medical* - informații confidențiale despre diagnosticul, starea sănătății, viața privată a pacientului minor, obținute în urma examinării, tratamentului, profilaxiei, reabilitării sau cercetării biomedicale (studiului clinic), care nu pot fi divulgate persoanelor terțe, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația în vigoare.
3. **Scopul prezentului Regulament** este asigurarea accesului reprezentanților legali ale persoanelor minore în Secția de terapie intensivă și reanimare a SCMBCC, precum și îmbunătățirea modalităților de comunicare dintre personalul medical și reprezentanții legali.

Capitolul II. Timpul pentru vizitarea pacienților minori aflați în secția de terapie intensivă și reanimare din IMSP SCMBCC

4. Programul de vizite al pacienților va fi afișat în mod vizibil și accesibil tuturor persoanelor (Anexa 1).

6. Se permite vizitarea pacienților minori aflați în STIR zilnic, doar unui singur reprezentant legal, cu respectarea procedurilor interne și regimului anti-epidemic ale instituției, precum și regulilor sanitaro-igienice în vigoare, de regulă în intervalul de timp programat în mod obișnuit pentru vizitarea pacienților, stabilit potrivit punctului 4 din prezentul Regulament.
7. Se asigură prezența cu caracter permanent, al unuia dintre reprezentanții legali, pentru pacienții minori mai mici de 9 ani.
8. În privința pacienților minori cu vârste mai mari, prezența cu caracter permanent al unuia dintre reprezentanții legali se va asigura în măsura necesităților individuale ale minorului (grad de dizabilitate, nevoi speciale etc.).
9. Cu permisiunea șefului secției de terapie intensivă și reanimare, ori, în lipsa acestuia, cu permisiunea medicului reanimatolog de gardă, vizitarea pacientului minor și accesul reprezentantului legal în STIR a SCMBCC se permite și în afara programului de vizite, inclusiv pe timp de noapte.
10. În cazul unor izbucniri epidemice/infecții deosebit de contagioase cu potențial epidemic major, care implică minori concomitent internați în secția terapie intensivă și reanimare, șeful secției/medicul de gardă poate refuza accesul tuturor reprezentanților legali ale minorilor aflați în STIR.
11. În măsura posibilităților, pacienții din categoriile menționate vor fi internați în boxe separate, cu posibilități de a primi vizite de către reprezentanții lor legali potrivit modalității prevăzute în punctul 9 din prezentul Regulament.

Capitolul III. Modalitățile de acces și vizitare de către reprezentanții legali ai pacienților minori în secția de terapie intensivă și reanimare din IMSP SCMBCC

12. Accesul și vizitarea pacienților minori aflați în Secția de terapie intensivă și reanimare din IMSP SCMBCC se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:
 - 1) respectarea interesului superior al copilului;
 - 2) protejarea copilului de stigmatizare și discriminare;
 - 3) minimizarea eventualului impact negativ al informației medicale asupra pacienților minori și reprezentanților legali ai acestora.
13. În scopul respectării regulilor sanitaro-igienice în vigoare, reprezentanții legali ai pacienților minori nu trebuie să prezinte semne de boli contagioase și să fie echipați, după cum urmează: bătălii, mască, halat și bonetă din contul IMSP SCMBCC.
14. Înainte de a fi efectuată vizita unui pacient minor, reprezentatul legal trebuie să dezinfecțeze mâinile conform procedurii spitalicești și din contul IMSP SCMBCC.
15. Alimentarea reprezentanților legali ai pacienților minori, indiferent de vârstă se va efectua din contul IMSP SCMBCC în incinta secției de terapie intensivă și reanimare.
16. Personalul medical din subdiviziunile de terapie intensivă și reanimare trebuie să comunice corect și coerent cu reprezentanții legali despre situațiile cu

conotație negativă care îi vizează pe pacienții minori, să explice reprezentanților legali cauzele ce expun minorii în situații de risc pentru viața și sănătatea lor conform Procedurii Operaționale nr. 60 a SCMBCC.

17. Pentru vizitarea unui pacient minor aflat în secția de terapie intensivă și reanimare din IMSP SCMCC, reprezentantul legal va semna o Declarație de confidențialitate, Anexa 2.
18. Declarația de confidențialitate se anexează de către personalul medical la Fișa medicală a bolnavului de staționar. În cazul refuzului semnării declarației de confidențialitate, reprezentantul legal nu va avea drept de a vizita pacientul minor aflat în subdiviziunea de terapie intensivă sau reanimare.
19. Accesul și vizitarea unui pacient minor aflat în subdiviziunea de terapie intensivă sau reanimare se permite numai unui singur reprezentant legal.
20. Pacientul minor are dreptul să-și exprime opinia la soluționarea chestiunii privind accesul și vizitarea în cadrul subdiviziunii de terapie intensivă și reanimare. De opinia minorului care a atins vârsta de 10 ani se va ține cont în mod obligatoriu, dacă aceasta a fost exprimată în deplină conștiință și nu contravine intereselor lui. Opinia minorului se va consemna de către personalul medical în Fișa medicală a bolnavului de staționar.
21. Personalul medical poate refuza accesul și vizitarea pacienților minori de către reprezentanții legali cu semne de stare de ebrietate alcoolică sau narcotică, reprezentanți legali care încalcă ordinea publică și ordinea internă a instituției, reprezentanții legali care sunt agresivi, lezează onoarea ori demnitatea, precum și pun în pericol viața și sănătatea lucrătorilor medicali sau ale oricăror alte persoane aflate în instituția medico-sanitară publică SCMBCC.
22. Personalul medical poate refuza accesul și vizitarea pacienților minori de către reprezentanții legali cu semne catarale/alte semne de boală contagioasă, până ce aceste persoane vor prezenta actele medicale de rigoare care să confirme starea de sănătate corespunzătoare și faptul că ele nu prezintă pericol pentru pacienții instituției.
23. Șeful secției terapie intensivă ori medicul reanimatolog de gardă, au dreptul să refuze accesul reprezentantului legal în sala de resuscitare în tipul efectuării de către personalul medical a manevrelor de resuscitare.
24. Interdicția de vizitare a unui pacient minor se consemnează în Fișa medicală a bolnavului de staționar, cu justificările de rigoare.

Capitolul IV. Drepturile și responsabilitățile reprezentanților legali ai pacienților minori și ale personalului medical

25. Reprezentanții legali ai pacienților minori au următoarele drepturi:
 - 1) acces în cadrul subdiviziunilor de terapie intensivă sau reanimare, în condițiile prezentului Regulament;
 - 2) efectuarea vizitelor zilnice a pacientului minor, precum și prezența permanentă alături de acesta, în condițiile prezentului Regulament;
 - 3) atitudine respectuoasă și umană din partea personalului instituției medico-sanitare publice, indiferent de vârstă, sex, apartenență etnică, statut socio-economic, convingeri politice și religioase;

- 4) informații exhaustive cu privire la starea sănătății pacientului minor aflat în subdiviziunile de terapie intensivă sau reanimare, metodele de diagnostic, tratament și recuperare, profilaxie, precum și la riscul potențial și eficiența terapeutică a acestora;
- 5) informație completă privind factorii nocivi ai mediului ambiant;
- 6) asistenta a avocatului sau a unui alt jurist calificat în scopul protecției intereselor pacientului minor, în modul stabilit de legislație;
- 7) informație privind rezultatele examinării sesizărilor, plîngerilor și solicitărilor, în modul stabilit de legislație;

22. Reprezentanții legali ai pacienților minori sunt obligați:

- 1) să respecte regulamentele interne ale instituției medico-sanitare publice SCMBCC;
- 2) să respecte regulamentele și instrucțiunile ce țin de activitatea subdiviziunilor de terapie intensivă sau reanimare,
- 3) să respecte regulile sanitaro-igienice în vigoare;
- 4) să informeze personalul medical a secției terapie intensivă sau reanimare, în cazul în care știu că ei suferă de o boală contagioasă;
- 5) să comunice personalului medical informații complete despre bolile suportate și cele curente ale pacientului minor;
- 6) să respecte regulile de comportament stabilite pentru pacienți în instituția medico-sanitară publică SCMBCC, precum și recomandările personalului medical în perioada tratamentului pacientului minor în subdiviziunile de terapie intensivă sau reanimare;
- 7) să respecte drepturile și demnitatea altor pacienți minori și reprezentanților acestora, precum și ale întregului personal medical al instituției medico-sanitare publice;
- 8) să părăsească subdiviziunea de terapie intensivă sau reanimare în cazul în care vizita în continuare a pacientului minor nu se permite de către personalul medical, în condițiile prezentului Regulament.

23. Personalul medical angajat în subdiviziunile de reanimare și terapie intensivă are următoarele drepturi:

- 1) să ceară respectarea de către reprezentanții legali a regulamentelor și instrucțiunilor interne ale instituției medico-sanitare publice SCMBCC, precum și a secției de terapie intensivă sau reanimare;
- 2) să solicite respectarea de către reprezentanții legali a secretului medical în privința altor pacienți;
- 3) să ceară respectarea de către reprezentanții legali a programului de vizite stabilit, cu excepțiile prevăzute de prezentul Regulament;
- 4) să dispună imediat încetarea vizitei reprezentantului legal în cazul în care conform prevederilor stabilite de prezentul Regulament sau de alte acte în vigoare, prezența acestuia în subdiviziunea de terapie intensivă sau reanimare nu se mai justifică.

24. Personalul medical angajat în secția de reanimare și terapie intensivă este obligat:

- 1) să protejeze confidențialitatea informațiilor referitoare la toți pacienții internați în subdiviziunile respective, obținute în cadrul activității profesionale;
 - 2) să permită accesul reprezentanților legali în subdiviziunile de terapie intensivă sau reanimare și vizitarea pacienților minori, în condițiile prezentului Regulament;
 - 3) să ofere reprezentanților legali și pacienților minori, la cererea acestora, informații depline și inteligibile despre starea sănătății minorului, despre etapele tratamentului, riscurile și rezultatele scontate;
 - 4) să respecte dreptul de decizie al reprezentanților legali și al pacientului minor, fără a le impune convingerile personale și fără a exercita presiuni psihice asupra acestuia.
 - 5) în cazul refuzului accesului și vizitării pacientului minor, să explice motivele refuzului și, la cererea solicitantului vizitei, să întocmească refuzul în formă scrisă de îndată, dar nu mai târziu de 24 de ore din momentul solicitării.
 - 6) personalul medical are și alte obligațiuni prevăzute de legislație.
25. În cadrul secției terapie intensivă și reanimare sunt interzise fotografierea sau înregistrările video, inclusiv transmisiunile live pe rețele de socializare sau alte platforme media ale pacienților, a personalului medical sau a încăperilor subdiviziunii respective. Nerespectarea acestei prevederi atrage în mod imediat și necondiționat încetarea vizitei reprezentantului legal și părăsirea de către acesta a incintei subdiviziunii respective.
26. Pentru încălcarea prevederilor prezentului Regulament, persoanele vinovate poartă răspundere conform legislației.
27. Prezentul Regulament va fi afișat în locuri vizibile din cadrul secției de terapie intensivă și reanimare din IMSP SCMCC, precum și pe pagina WEB a instituției.

Anexa 1
La REGULAMENTUL
cu privire la modalitățile de acces și vizitare
de către reprezentanții legali ai pacienților minori
în secția de terapie intensivă și reanimare a IMSP SCMBCC
aprobat prin ordinul MS nr. 556/2017

PROGRAMUL DE VIZITE
al pacienților minori în secția de terapie intensivă și reanimare
a IMSP SCMBCC

Zilele săptămânii	Orele de vizită
Luni – duminică	11.00-12.00
	18.00-19.00

Șef secție

Terapie intensivă și reanimare SCMBCC

Ludmila MANIC

Anexa 2
La REGULAMENTUL
cu privire la modalitățile de acces și vizitare
de către reprezentanții legali ai pacienților minori
în secția de terapie intensivă și reanimare a IMSP SCMBCC
aprobat prin ordinul MS nr. 556/2017

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE

Eu, _____ părintele / aparținătorul copilului
internat în **secția de terapie
intensivă și reanimare din IMSP SCMBCC** îmi asum angajamentul de a nu divulga
orice fel de informații care constituie secret medical și de care am luat cunoștință în
timpul vizitei efectuate în subdiviziunea de terapie intensivă sau reanimare al **IMSP
SCMBCC** în privința oricărui pacient internat, de a nu efectua nici un fel de imagini
foto sau video pe parcursul vizitei, de a proteja identitatea tuturor persoanelor minore
internate, în special:

- pacienți minori victime ale violenței fizice sau exploatării sexuale;
- pacienți minori victime ale traficului de persoane;
- pacienți minori care au săvârșit tentative de suicid;
- pacienți minori suferinzi de tulburări psihice;
- pacienți minori bolnavi de tuberculoză sau boli venerice;
- pacienți minori infectați cu HIV sau bolnavi SIDA;
- pacienți minori bolnavi de maladii oncologice;
- pacienți minori victime ale accidentelor sau infecțiilor în masă;
- minorele însărcinate urmare a unor acte de viol.

Data _____ Semnătura părintelui / aparținătorului _____

Semnătura medicului _____