

Reguli pentru părinți în UPU

1. Confidențialitate, ordine și prevenirea răspândirii bolilor

- Bolile contagioase se transmit ușor – respectați distanța față de alți copii și părinți.
- Nu lăsați copilul să se joace cu alți pacienți, să împrumute jucării, sticle de apă sau alimente.
- Folosiți mască și învățați copilul să își acopere gura și nasul când tușește sau strănută.
- Respectați liniștea și intimitatea celorlalți pacienți – nu filmați, nu fotografiați și nu comentați cazurile altora.
- Aveți pregătite documentele medicale necesare pentru a reduce timpul de așteptare.

2. Calm și siguranță

- Copilul percepe starea părinților – păstrați o atitudine liniștită și încurajatoare.
- Țineți copilul lângă dumneavoastră, fără a-l lăsa să circule liber prin salon sau coridor.

3. Limbaj adecvat vârstei

- Explicați simplu și pe scurt ce urmează („medicul te ascultă la piept”, „primești un medicament ca să te simți mai bine”).
- Evitați expresiile care sperie copilul („îți face injecție dacă nu stai”).

4. Încurajare și cooperare

- Încurajați copilul să colaboreze cu personalul medical și să răspundă la întrebările simple.
- Lăudați-l pentru curaj și cooperare.

5. Respect pentru personalul medical

- Ascultați cu atenție instrucțiunile medicilor și asistenților.
- Puneți întrebările după terminarea manevrelor, pentru a nu întrerupe actul medical.
- Vorbiți respectuos și sprijiniți echipa în tot ce privește îngrijirea copilului.

6. Gestionarea timpului de așteptare

- Explicați copilului că medicii se ocupă de toți pacienții, în funcție de urgență.
- Evitați nemulțumirile exprimate cu voce tare – copilul se poate speria.
- Distrageți atenția copilului cu o carte, o poveste sau o jucărie adusă de acasă (care nu se împrumută altora).